

2.3. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΤΟΥ ΑΓΧΟΥΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΧΗΜΙΚΩΝ



Dow Benelux BV

Postbus 48
4530 AA Terneuzen
Nederland

Υπεύθυνος: Henry P. Martens
Τηλ. (31-115) 67 34 81
E-mail: hpmartens@dow.com

Θέμα

Πρόληψη του άγχους σε μια μεγάλη επιχείρηση, η οποία ασχολείται με την κατασκευή χημικών, πλαστικών και γεωργικών προϊόντων.

Πρόβλημα

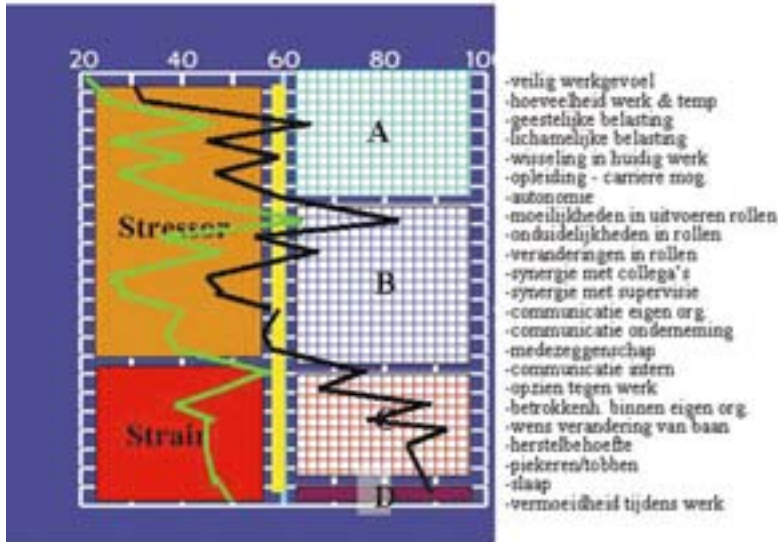
Εφαρμογή ενός προνοητικού προγράμματος για την πρόληψη του άγχους που οφείλεται στην εργασία, ως μέρος μιας φιλοσοφίας συνεχούς βελτίωσης στον τομέα της υγείας και της ασφάλειας, καθώς και για τη μείωση των απουσιών ασθενείας που οφείλεται στην εργασία.

Λύση

Ένα ερωτηματολόγιο είναι το βασικό εργαλείο που χρησιμοποιήθηκε σε τακτική βάση για τον εντοπισμό του άγχους σε πρώιμο στάδιο και για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τα απαιτούμενα μέτρα για την αντιμετώπισή του στην πηγή και για την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων. Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου είναι εθελοντική. Το πακέτο των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων μπορεί να αξιολογηθεί με διάφορους τρόπους, ανά τμήμα, ανά τύπο εργασίας κλπ. Εξήχθησαν συνολικά αποτελέσματα για την εταιρεία, τα οποία αναλύθηκαν ανά τμήμα. Έγιναν συγκρίσεις με αποτελέσματα προηγούμενων ετών. Το βασικό σημείο εστίασης του προγράμματος είναι ο εντοπισμός προβλημάτων και ο προσδιορισμός των αναγκών παρεμβάσεων για κάθε τμήμα. Τα αποτελέσματα ενσωματώθηκαν στη συνολική διαδικασία εκτίμησης κινδύνων και στο σχέδιο μείωσης των κινδύνων.

Το ερωτηματολόγιο καλύπτει τέσσερις διαστάσεις του περιβάλλοντος εργασίας: γενικά χαρακτηριστικά της εργασίας, εργασιακές σχέσεις και επικοινωνία, ψυχοκοινωνικές πιέσεις και κόπωση. Η επιχείρηση εφαρμόζει εργασία σε βάρδιες και δίδεται ιδιαίτερη προσοχή σε οποιαδήποτε ζητήματα αφορούν τους πίνακες βάρδιας, τη νυχτερινή εργασία, τις ώρες και τις υπερωρίες αλλά και στα σχετικά

Lijndiagram: procentuele welzijnsscore



προβλήματα υγείας. Η επιχείρηση παρέχει επίσης περιοδικές ιατρικές εξετάσεις σε όλους τους εργαζομένους στη νυχτερινή βάρδια.

Προσωπικό εργαζόμενο στον τομέα της υγείας και της ασφάλειας χρησιμοποίησε τα αποτελέσματα για να βοηθήσει στη διεξαγωγή εκτιμήσεων κινδύνων στα επιμέρους τμήματα. Τα αποτελέσματα της έρευνας και οι απαιτούμενες ενέργειες συζητήθηκαν σε κάθε τμήμα. Στις συζητήσεις συμμετείχαν οι προϊστάμενοι των τμημάτων, εκπρόσωποι της υγειονομικής υπηρεσίας της εταιρείας, προσωπικό εργαζόμενο στον τομέα της υγείας και ασφάλειας, καθώς και ένας εκπρόσωπος του συμβουλίου της επιχείρησης. Καθορίστηκαν προτεραιότητες δράσης και ανατέθηκε η ευθύνη για τις δράσεις εντός συμφωνημένου χρονοδιαγράμματος. Όπου εντοπίστηκαν ιδιαίτερα προβλήματα για συγκεκριμένες ομάδες προσωπικού, οργανώθηκαν εργαστήρια με σκοπό την περαιτέρω διερεύνηση των ζητημάτων αυτών σε συνεργασία με το εμπλεκόμενο προσωπικό. Για παράδειγμα, αυτό έγινε με το προσωπικό ασφαλείας και πυροπροστασίας.

Κατά τη διάρκεια των παρεμβάσεων δόθηκε προσοχή σε θέματα όπως η βελτίωση του προγραμματισμού της εργασίας, η ομαδική εργασία και η σαφήνεια των ρόλων. Θέματα όπως η παροχή συνεχούς κατάρτισης αντιμετωπίστηκαν με την ενσωμάτωσή τους σε μια «στρατηγική για τους ανθρώπους».

Το ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει επίσης μια αυστηρά εμπιστευτική ενότητα σχετικά με την ευεξία του προσωπικού. Τα άτομα με χαμηλή βαθμολογία στην ενότητα αυτή είναι πιθανό να παραπεμφθούν στον υπεύθυνο της υγειονομικής υπηρεσίας της εταιρείας. Το πρόγραμμα καλύπτει επίσης την παροχή υποστήριξης στο προσωπικό για προβλήματα που δεν σχετίζονται με την εργασία. Ωστόσο, η κύρια έμφαση του προγράμματος δίδεται στον εντοπισμό και στην πρόληψη των προβλημάτων σε οργανωτικό επίπεδο.

Η συμμετοχή του συμβουλίου της επιχείρησης αποτελεί σημαντικό τμήμα της διαδικασίας. Το πρόγραμμα υλοποίησης καθορίζεται σε συμφωνία με το συμβούλιο αυτό. Κάθε τμήμα οφείλει να παρίσταται στις συνεδριάσεις του συμβουλίου της επιχείρησης σε ετήσια βάση προκειμένου να αναφέρει ποια μέτρα έχουν ληφθεί για την εφαρμογή του σχεδίου μείωσης των κινδύνων, όπως προέκυψε από τα αποτελέσματα της έρευνας στο τμήμα αυτό. Το συμβούλιο της επιχείρησης λαμβάνει προς συζήτηση τακτικές εκθέσεις σχετικά με τη συνολική πρόοδο. Έχει εξετάσει ορισμένα ειδικά θέματα, όπως η πίεση στην εργασία.

Αποτελέσματα σε επίπεδο ομάδων κοινοποιούνται στο σύνολο του προσωπικού μέσω του ενδοδικτύου της εταιρείας και αναφέρονται επίσης στην ετήσια έκθεση της αρμόδιας υπηρεσίας για την υγεία στην εργασία.

Αποτελέσματα

Το άγχος συζητείται πλέον ενεργά στην επιχείρηση αλλά και στο πλαίσιο του συμβουλίου της επιχείρησης. Τα ποσοστά απουσιών είναι χαμηλά — περίπου 3-4 % ετησίως. Το πρόγραμμα συμβάλλει στη φήμη της εταιρείας ως καλού εργοδότη.

Παρατηρήσεις

Είναι πολύ σημαντικό η παρέμβαση για την αντιμετώπιση του εργασιακού άγχους να μη θεωρείται ως μια διαδικασία που πραγματοποιείται άπαξ αλλά ως μέρος ενός συνεχούς προγράμματος υπό παρακολούθηση. Θα πρέπει να καθιερωθούν συστήματα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας οίων-δήποτε προσωπικών δεδομένων τα οποία συγκεντρώνονται.