

2.9. ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΟΥ ΑΓΧΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΞΑΝΤΛΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ

Skovgården

Sneslevvej 67
DK-4550 Fuglebjerg

Υπουργείο Επικοινωνίας: Inge Lind Sørensen, διευθυντής
Τηλ. (45) 55 45 30 67
E-mail: skovgaarden@vestamt.dk



Θέμα

Η διδασκαλία σε παιδιά με σοβαρά κοινωνικά και συναισθηματικά προβλήματα σε ένα κέντρο εκπαίδευσης και αντιμετώπισης των προβλημάτων.

Πρόβλημα

Τα παιδιά μπορεί να επιδείξουν επιθετική και βίαια συμπεριφορά, γεγονός που επιφέρει επίπονες απαιτήσεις και συναισθηματική πίεση στους εκπαιδευτικούς. Αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα το στρες, το άγχος, την κόπωση, την κατάθλιψη και την εξάντληση.

Λύση

Παρέχεται συστηματική και συνεχής κατάρτιση στους εκπαιδευτικούς σχετικά με τη διαχείριση του κινδύνου. Όλο το προσωπικό και οι διευθυντές διαθέτουν ένα ετήσιο σχέδιο ανάπτυξης.

Η κατάρτιση ξεκινά με την ένταξη του νέου προσωπικού. Τα νέα μέλη του προσωπικού καταρτίζονται στην επικοινωνία και μαθαίνουν να προσδιορίζουν τα σημεία που επιδέχονται βελτίωση για τους ίδιους και για τους άλλους μέσω της επικοινωνιακής διάδρασης. Το παλαιότερο προσωπικό φροντίζει να παρέχονται ευκαιρίες για ανατροφοδότηση πληροφοριών. Αυτός ο «στοχασμός» μαζί με τους συναδέλφους συνεχίζεται σε όλα τα στάδια της ανάπτυξης. Το νέο προσωπικό συστήνεται επίσης και στον αντιπρόσωπο ασφαλείας, τον ψυχολόγο, το σύμβουλο και το διευθυντή. Ο διευθυντής φροντίζει να λάβουν χώρα αυτές οι συναντήσεις.

Το παιχνίδι ρόλων χρησιμοποιείται ως μέθοδος μάθησης για την ανάπτυξη αντιδράσεων με σκοπό την πρόληψη δημιουργίας προβλημάτων με τα παιδιά. Χρησιμοποιούνται επαγγελματίες ηθοποιοί και καθηγητές δραματικών σχολών.

Διαμορφώνεται ένα ανοιχτό και σεβαστό περιβάλλον ώστε να μπορούν οι συνάδελφοι να εκφράζουν τις απόψεις τους, ενώ, στη συνέχεια, άλλοι να μπορούν να εξετάζουν με θετικό βλέμμα αυτές τις απόψεις.



Μετά από σωματική σύγκρουση ακολουθεί συζήτηση με τους συναδέλφους και τους διευθυντές. Σε περίπτωση σωματικής επίθεσης στο προσωπικό, υπάρχει πάντα κάποιος ο οποίος θα ειδοποιήσει το διευθυντή ή τον υποδιευθυντή. Το μέλος του προσωπικού έχει πάντα τη δυνατότητα να επισκεφθεί έναν ψυχολόγο αντιμετώπισης κρίσεων.

Αποτελέσματα

Σημειώθηκε μείωση στον αριθμό των σωματικών συγκρούσεων μεταξύ των παιδιών και του προσωπικού. Μειώθηκαν επίσης οι απουσίες του προσωπικού. Οι εκπαιδευτικοί είναι λιγότερο εκνευρισμένοι και περισσότερο ικανοποιημένοι. Επίσης, μειώθηκαν οι απουσίες λόγω ασθένειας. Τα παιδιά είναι πιο ευτυχημένα και λιγότερο επιθετικά.

Σχόλια

Ο εν λόγω τομέας αποτελεί τομέα προτεραιότητας για τη λήψη μέτρων αναφορικά με τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους. Πρόκειται για ένα παράδειγμα όπου ο κίνδυνος βίας δεν μπορεί να αποφευχθεί ολοκληρωτικά και, κατά συνέπεια, η ανάγκη καλής διαχείρισης είναι μεγάλη. Το παιχνίδι ρόλων αποτελεί μια καινοτόμο μέθοδο που βοηθά στην ανάπτυξη αντιδράσεων και στρατηγικών αντιμετώπισης. Είναι χρήσιμο, επίσης, να εξετάσουμε τα περιθώρια που υπάρχουν για τον επανασχεδιασμό των καθηκόντων με σκοπό τη μείωση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων.

